



# Cloudomation

## Datenschutzerklärung

Es ist uns wichtig, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Daher sammeln und speichern wir nur das Minimum an Daten über Sie, die notwendig sind, um Ihnen bestmöglichen Service zu bieten. Unsere Datensammlungs- und speicherungsrichtlinien erfüllen zumindest die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche persönlichen Daten wir erfassen, speichern und verarbeiten und zu welchem Zweck.

### 1 Personenbezogene Daten

Die Bestimmungen der DSGVO beziehen sich auf die Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Unter diese personenbezogenen Daten fallen etwa Ihr Name, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum etc. Das Wort "Daten" in dieser Datenschutzerklärung bezieht sich auf Ihre personenbezogenen Daten.

### 2 Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist:

Starflows OG  
Darnautgasse 6/6  
1120 Wien, Österreich

E-Mail: [info@cloudomation.com](mailto:info@cloudomation.com)  
Telefon: +43 699 10695915  
Geschäftsführerin: Margot Mückstein

Wenn wir in dieser Erklärung von „uns“ oder „wir“ sprechen, meinen wir die Starflows OG.

### 3 Drittanbieter

Wir teilen Ihre Daten nicht ohne Ihre explizite Einverständnis mit Dritten, außer soweit es notwendig ist, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Jene Dritte, die wir mit Datenverarbeitung beauftragen, sind an dieselben strengen Datenschutzgesetze der EU gebunden wie wir. Wir haben volle Kontrolle über die Daten, die Drittanbieter erfassen, speichern und verarbeiten. Es finden keine Analysen Ihres Verhaltens oder Ihrer Präferenzen (profiling) durch Drittanbieter statt. Wir verkaufen Ihre Daten nicht an Dritte.



## 4 Kontakt mit uns

Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns über die auf unserer Webseite zur Verfügung gestellten E-Mail-Adressen oder Kontaktformulare zu kontaktieren, speichern wir alle Daten, die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig sind. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage umfasst das Beantworten Ihrer E-Mails und alle darauf folgende Kommunikation mit Ihnen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

## 5 Hosting, Cookies, Webanalyse und Leadgenerierung

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen.

Die Cloudomation Webseite verwendet Cookies um unsere Angebote aufbauend auf der Analyse des Webseitenverhaltens unserer Besucher nutzergerechter und attraktiver zu gestalten.

### Hosting & Log-Dateien

Das Hosting erfolgt bei Mittwald, Königsberger Straße 4-6, 32339 Espelkamp. Die Grundlage für die Nutzung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Es besteht ein berechtigtes Interesse, dass unsere Website technisch einwandfrei funktioniert und zuverlässig angezeigt wird.

Mittwald speichert automatisch Informationen, wenn Sie unsere Website aufrufen. Diese sogenannten Server-Log-Dateien enthalten Informationen wie den Browsertypen, Version des Browsers, Betriebssystem, Referrer und Hostname, Uhrzeit, IP. Die Erfassung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO, zur fehlerfreien Anzeige der Website.

Datenschutzerklärung: <https://www.mittwald.de/datenschutz>

### Google Tag Manager

Auf unserer Website kommt der Google Tag Manager zum Einsatz. Dieser wird von Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street Dublin 4, Irland bereitgestellt. Mit Hilfe des Google Tag Managers ist es möglich, Skripte auf der Website einzubinden (Tracking, Tools etc.). Der Google Tag Manager erfasst keine Daten zur Analyse und setzt kein Cookie. Der Zweck ist ausschließlich die Einbindung und Bereitstellung von Tools. Die Nutzung auf unserer Website erfolgt auf Rechtsgrundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder Sie jederzeit widerrufen. Datenschutzerklärung:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> Nutzungsbedingungen sind hier abrufbar:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

### Leadfeeder

Wir verwenden Leadfeeder auf unserer Website. Leadfeeder ist ein Unternehmen mit Hauptstandort Finnland, Keskuskatu 6 E, 00100 Helsinki. Leadfeeder ermöglicht es, Besucherdaten zu analysieren und darauf basierend das Unternehmen des Besuchers zu identifizieren. Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder jederzeit widerrufen. Die Datenschutzerklärung von Leadfeeder ist hier abrufbar:

<https://www.leadfeeder.com/privacy/>. Weitere Infos zu GDPR und Konformität:

<https://www.leadfeeder.com/leadfeeder-and-gdpr/>.

### LinkedIn

Diese Website nutzt das Retargeting- und Conversion-Tracking-Tool von LinkedIn. LinkedIn ist ein Unternehmen aus den USA mit einem Standort in Irland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2. LinkedIn



ermöglicht es uns, Daten über die Nutzung und die Besuche unserer Website zu erheben und Statistiken zu erstellen. Zusätzlich ermöglicht es uns, Anzeigen auf Basis von Interessen anzuzeigen. Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder Sie jederzeit widerrufen. LinkedIn kann Daten womöglich auch in den USA verarbeiten. Die Datenübertragung stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der EU. Dadurch verpflichtet sich das Unternehmen, europäische Schutzniveaus einzuhalten:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de>. Die Datenschutzerklärung von LinkedIn ist hier abrufbar: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **Twitter/X**

Wenn Sie diese Webseite aufrufen und Ihre Zustimmung geben, wird ein Cookie von Twitter/X gesetzt. Diese Website nutzt das Conversion-Tracking mit dem Pixel von Twitter/X. Twitter/X ist ein Produkt der X Corp., einem Unternehmen aus den USA mit Standort San Francisco. Die Datenverarbeitung in der EU erfolgt über Twitter International, One Cumberland Place, Ireland. Die Einbindung ermöglicht es uns, Nutzer auf der Website zu erfassen und diese zu optimieren. Beim Tracking wird ein Cookie gesetzt, wenn der Besuch über Twitter/X/eine Anzeige erfolgt. Twitter/X kann Daten erfassen, wenn Sie mit Inhalten von Twitter/X interagieren. Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder Sie jederzeit widerrufen. X/Twitter kann Daten möglicherweise auch in den USA verarbeiten. Die Datenübertragung stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der EU. Dadurch verpflichtet sich das Unternehmen, europäische Schutzniveaus einzuhalten: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html> Weitere Informationen über das Tracking:

<https://business.twitter.com/en/help/campaign-measurement-and-analytics.html>

Datenschutzerklärung Twitter/X: <https://twitter.com/de/privacy>

### **Typeform**

Auf unserer Website verwenden wir Typeform von Typeform, Bac de Roda 163, Barcelona, Spanien. Wenn Sie auf unserer Webseite einen Fragebogen ausfüllen, werden Daten von Ihnen an Typeform übertragen. Sie werden beim Ausfüllen von Typeform gefragt, ob Sie einer Setzung von Cookies akzeptieren. Dies bedeutet, dass alle Cookies blockiert werden, bis eine eventuelle Annahme erfolgt. Diese werden von Typeform direkt gesetzt. Wir haben keinen Zugriff auf die von Typeform genutzten Analysedaten und keinen Einfluss auf die gesetzten Cookies. Übertragen werden bspw. Informationen zum Zeitpunkt, Geräteinformationen und Dauer der Nutzung. Die eingegebenen/ausgewählten Angaben innerhalb des Formulars werden uns bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Typeform: [www.typeform.com/terms-service/](http://www.typeform.com/terms-service/) und <https://www.typeform.com/help/a/what-happens-to-my-data-360029581691/>. Die Einbindung erfolgt auf Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6, Abs. 1 lit. f DSGVO - Nutzer\_innen sollen das Formular technisch einwandfrei verwenden können; Vor der Nutzung fragen wir ab, ob Sie einwilligen, dass Sie der Übertragung von Daten zustimmen. Die Nutzung erfolgt dann auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

### **Verwendung von Google Analytics**

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google LLC (1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, 94043 CA, USA). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch unsere Besucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung von IP-Anonymisierung auf unserer Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google



Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

### **Polylang**

Auf unserer Website nutzen wir Polylang, ein Plugin, um Websites mehrsprachig anzubieten. Anbieter ist WP SYNTAX, 28, rue Jean Sébastien Bach, 38090 Villefontaine, France. Polylang setzt ein funktionales Cookie namens "pll\_language". Dieses Cookie speichert die bevorzugte Sprache von Besucher\_innen, um die Website in der richtigen Sprache anzuzeigen. Die Speicherdauer: Ein Jahr. Dies erfolgt im Sinne eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6, Abs. 1 lit. f DSGVO - Nutzer\_innen sollen die Website in der korrekten Sprache angezeigt bekommen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Polylang: <https://polylang.pro/privacy-policy/>

### **Piwik Core**

Wir setzen auf unserer Website Piwik Core der Piwik PRO GmbH, Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin ein. Wir verwenden Piwik, ohne Cookies und ohne eine Session ID zu setzen. Jedes Event, das nicht als personenbezogen gilt, wird getrackt. Diese Methode kann keine Personen erkennen und die Kombination der gesammelten Daten kann keine einzige Session aufzeigen. Diese Methode des Trackings ist sehr eingeschränkt und benötigt keine Einwilligung, da Browser Fingerprintkennung ausgeschaltet ist, die Geolokation auf einer anonymisierten IP-Adresse basiert bzw. komplett ausgeschaltet ist. Die Session-Identifikatoren und die Besuchererkennung sind ausgeschaltet. Keine Besucherdaten werden gespeichert und jedes Event wird separat aufgenommen. Zur Datenschutzerklärung von Piwik: <https://piwikpro.de/datenschutz/>

### **Lead Gen Forms von LinkedIn**

Zur Neukundengewinnung setzen wir Leadgenerierungs-Tools ein. Ein Lead ist ein Interessent für Dienstleistungen und Produkte. Dafür werden Kontaktdaten überlassen, um in Kontakt zu treten. Wir nutzen dafür Lead Gen Forms auf LinkedIn. Dafür werden personenbezogene Daten von LinkedIn gespeichert. Wir erhalten diese Daten für die Kontaktaufnahme (Infos über Produkt, Dienstleistung) mit potenziellen Kunden. Rechtsgrundlage ist die Einwilligung Art. 6. 1 lit. a DSGVO. Nach Zweckerreichung löschen wir die übermittelten Daten, es sei denn, wir sind gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet oder benötigen diese als Nachweis, z. B. Vertragsverhältnis. Mehr dazu in der LinkedIn Datenschutzrichtlinie: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **Verwendung von Google Web Fonts**

Diese Seite verwendet Schriftarten, die von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"), bereitgestellt werden. Da die Fonts lokal eingebunden sind, werden keine Daten an Google übermittelt.

### **Microsoft Clarity**

Wir nutzen Microsoft Clarity von Microsoft, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA. Mit Clarity wird die Nutzerinteraktion wie beispielsweise Klicks in Form von Heatmaps sichtbar. Auch Session-Recordings sind möglich. Ein Cookie wird gesetzt. Ort, Zeit und Häufigkeit eines Websitebesuches sowie Geräteinformationen, Browserinformationen und das Land werden an Microsoft übermittelt. Die Speicherdauer beträgt 1 Jahr. Die Übermittlung der IP erfolgt anonymisiert.

Der Zweck von Microsoft Clarity ist, unsere Websitepräsenz zu verbessern und auf Interaktionen reagieren, die zu einer schlechten Userexperience führen.



Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder jederzeit widerrufen. Microsoft kann Daten womöglich auch in den USA verarbeiten. Die Datenübertragung stützt sich auf die Standardvertragsklauseln (<https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/offering-eu-model-clauses#european-union-model-clauses-overview>) der EU. Dadurch verpflichtet sich das Unternehmen, europäische Datenschutzniveaus einzuhalten. Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Weitere Informationen: <https://clarity.microsoft.com/terms>

### **Google Audiences/Remarketing**

Auf dieser Website ist das Tool „Google Audiences/Remarketing“ im Einsatz. Es handelt sich um ein Tool des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Mit dem Tool ist es möglich, Werbeanzeige auf Basis von Interessen an Nutzer auszuspielen. Dafür wird ein Cookie gesetzt. Dieses speichert anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten auf Basis der Nutzung der Website. Websites, die Sie besuchen und ebenfalls diesen Dienst nutzen, können Werbeanzeigen ausspielen, die Ihrem Interesse entsprechen.

Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder jederzeit widerrufen. Google kann Daten womöglich auch in den USA verarbeiten. Die Datenübertragung stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der EU. Dadurch verpflichtet sich das Unternehmen, europäische Datenschutzniveaus einzuhalten: <https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms/>

### **Google Ads**

Wir verwenden das Werbetooll „Google Ads“. Aufgrund dessen verwenden wir das Conversion-Tracking von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland. Die Informationen dienen dazu, Besuchsstatistiken zu erstellen, die Anzahl der Nutzer zu identifizieren, die auf unsere Anzeige geklickt haben und welche Seite aufgerufen wurde.

Die Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder jederzeit widerrufen. Google kann Daten womöglich auch in den USA verarbeiten. Die Datenübertragung stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der EU. Dadurch verpflichtet sich das Unternehmen, europäische Datenschutzniveaus einzuhalten: <https://business.safety.google/intl/de/adsprocessorterms/>

### **Hotjar**

Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Hotjar Ltd. ist ein Unternehmen mit Standort: Dragonara Geschäftszentrum, 5. Stock, Dragonara Road, Paceville St. Julian's STJ 3141, Malta. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht usw.) und das hilft uns, unser Angebot am Verhalten unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zur Anzeige unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen. Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung verweigern oder jederzeit widerrufen. Die Datenschutzerklärung von Hotjar ist hier abrufbar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>



## Brevo

Wir nutzen das Tool "Brevo" für den Versand von Newslettern und für die Zusendung von Informationen über unser Produkt, u.a. per Marketing-Automatisierung. Mit Brevo wird auf der Website ein Cookie gesetzt. Anbieter ist Sendinblue GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland. Daten, die Sie über ein Formular einsenden, können an Brevo übertragen werden. Laut Brevo werden Daten innerhalb von Europa (Deutschland und Frankreich) gespeichert.

Brevo stellt Tools zur Verfügung, um Newsletter zu versenden und Kampagnen zu analysieren. So kann beispielsweise nachvollzogen werden, welche Nachricht geöffnet und welche Links angeklickt wurden. Es ist auch möglich festzustellen, ob eine bestimmte Handlung gesetzt wurde, um dann per Automatisierung darauf zu reagieren. Innerhalb von Brevo können Segmente angelegt werden, um E-Mails passend auszuspielen zu können.

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden, wenn Sie in einer Mail auf "Abbestellen" oder "Unsubscribe" klicken und die Abmeldung dann bestätigen. Angegebene Daten werden so lange gespeichert, wie benötigt oder gesetzlich vorgeschrieben. Eine Löschung erfolgt jedenfalls nach Austragung aus dem Newsletter.

Von Brevo ist ein sogenannter Brevo-Tracker auf der Website per Code eingebettet. Damit lassen sich User über ein Cookie identifizieren. Zusätzlich ist es möglich, festzustellen, ob ein Link geklickt wurde, welche Seiten angesehen wurden und individuelle Events (z.B. ein bestimmter Button wird geklickt) zu tracken.

Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in dem sich Brevo verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Rechtsgrundlage ist die Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung verweigern oder jederzeit widerrufen. Ist eine Einwilligung nicht notwendig, ist die Rechtsgrundlage ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f).

Die Einwilligung wird in Brevo aufgezeichnet. Dazu muss bei einer Formulareinsendung der Datenverarbeitung zugestimmt werden. Die Einwilligung zur Zusendung des Newsletters erfolgt per Double-Opt-In und über das Tracking eines Link-Klicks zur Bestätigung Ihres Opt-Ins. Der Brevo-Tracker ist nur aktiv, wenn Sie im Cookie-Banner einer Cookie-Setzung zustimmen. Weitere Informationen zu Brevo finden Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens:

<https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

## Clodomaton Plattform Cookies

Für die Clodomaton Plattform haben Sie die Möglichkeit, ein Login-Cookie zu setzen. Wenn Sie sich auf der Clodomaton Plattform anmelden, gibt es ein Auswahlfeld "remember me". Wenn Sie dieses Feld auswählen wird ein Login Cookie erstellt und in Ihrem Browser gespeichert. Dieser Login Cookie enthält Ihre Anmeldedaten und meldet Sie automatisch an, wenn Sie mit dem selben Gerät und dem selben Browser auf die Clodomaton Plattform zugreifen. Das Login Cookie ist standardmäßig für 30 Tage gültig. Sie können das Login Cookie jederzeit aus Ihrem Browser löschen. Keine andere Information außer Ihren Anmeldedaten werden im Cookie gespeichert und es wird für keinen anderen Zweck als die automatische Anmeldung verwendet.

## 6 Soziale Netzwerke

Wir betreiben mehrere Social Media Seiten. Diese sind:

- <https://www.linkedin.com/company/starflows>
- <https://www.facebook.com/cloudomationcom/>
- <https://twitter.com/cloudomationcom>
- <https://www.instagram.com/cloudomation/>
- <https://www.xing.com/pages/starflowsog>





- <https://www.youtube.com/@cloudomation>

Wir nutzen diese Social Media Plattformen, um mit Nutzern zu kommunizieren, Informationen bereitzustellen und mit Nutzern zu interagieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f, da ein berechtigtes Interesse besteht, diese Plattform zu nutzen, um Informationen bereitzustellen und eine Interaktionsmöglichkeit zu bieten. Nehmen Sie Kontakt mit uns über eine dieser Plattformen auf, werden Ihre Daten ausschließlich dazu verarbeitet, in Kontakt zu treten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO.

## Datenverarbeitung

Wir haben ausschließlich Zugriff auf bestimmte Analysedaten, die uns von den Plattformen zur Verfügung gestellt werden. Diese Funktionen stehen standardmäßig bereit und können nicht deaktiviert werden. Wir nutzen Social Media Plattformen auch, um Werbung auf den Plattformen zu schalten. Dazu verwenden wir Zielgruppeneinstellungen, die von den Plattformen zur Verfügung gestellt werden, und die es uns ermöglichen, anhand von bestimmten Merkmalen Nutzer zu erreichen oder neu anzusprechen. Dieses sogenannte Targeting erfolgt anhand Ihrer Einwilligung, welche die Anbieter der Plattformen einholen bzw. wir die Einwilligung einholen (Siehe Abschnitt LinkedIn, Google Remarketing, LinkedIn, Twitter/X). Sie können diese Einwilligung auf der Plattform widerrufen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen direkt auf den Plattformen anpassen. Links zu Widerrufsmöglichkeiten haben wir weiter unten angeführt. Die Daten können auch außerhalb der EU verarbeitet werden. Plattformen übermitteln Daten auf Grundlage von Standardvertragsklauseln. Diese Verarbeitungen entziehen sich unserem Einfluss. Die Art der Datenerhebungen können Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Plattformen finden. Das bedeutet auch, dass Anfragen hinsichtlich der Datenverwendung am besten bei den Anbietern durchzuführen sind.

Die Erhebung der Daten erfolgt gemeinsam Verantwortlich, aber nicht die Verarbeitung. Social Media Plattformen setzen Analytics ein, egal, ob Sie dort angemeldet sind oder nicht. Daher können Ihre Profil- und andere Daten für Auswertungen genutzt werden, um z. B. personalisierte Werbung auszuspielen. Die Nutzung der Funktionen erfolgt deshalb in eigener Verantwortung.

Welche Daten verarbeitet werden und wie Sie darauf reagieren können, finden Sie hier:

- **Facebook**
  - Mehr Infos zu den Analysedaten: [https://de-de.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
  - Datenschutzerklärung: [https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)
  - Widerspruchsmöglichkeiten: <https://www.facebook.com/settings>
- **Instagram**
  - Weitere Informationen zu den Analysedaten: [https://help.latest.instagram.com/788388387972460?helpref=hc\\_fnav](https://help.latest.instagram.com/788388387972460?helpref=hc_fnav)
  - Datenschutzerklärung: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- **LinkedIn**
  - Weitere Informationen zu den Page Insights: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
  - Datenschutzerklärung: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?l=de_DE)
  - Widerspruchsmöglichkeiten: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out;>  
<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1340578?hccpid=search>
- **Xing**
  - Datenschutzerklärung: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung/druckversion>
- **YouTube**
  - Widerspruchsmöglichkeiten: <https://adssettings.google.com/authenticated;>  
[https://support.google.com/youtube/topic/9257518?hl=de&ref\\_topic=9257107](https://support.google.com/youtube/topic/9257518?hl=de&ref_topic=9257107)
  - Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- **Twitter/X**
  - Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>



- Widerspruchsmöglichkeit:  
<https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>

## 7 Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten, wenn diese für den Zweck nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Sollten Sie ein berechtigtes Löschersuchen stellen oder eine Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre Daten löschen, soweit keine anderen Gründe dagegen sprechen. Bei Cookies hängt die Speicherdauer an der individuellen Laufzeit.

## 8 Newsletter

Wenn Sie sich dafür entscheiden, sich für unseren Newsletter anzumelden, speichern wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse für die Dauer Ihres Newsletterabonnements.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie ein E-Mail mit einem Link, über den Sie Ihren Bezug unseres Newsletters bestätigen können. Sofern Sie bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten wollen, erhalten Sie ein Willkommens-E-Mail. Sowohl in dem Willkommens-E-Mail als auch in allen Newsletter-E-Mails befindet sich ein Abmeldelink. Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten wollen, können Sie sich über diesen Abmeldelink oder per E-Mail an [info@cloudomation.com](mailto:info@cloudomation.com) von unserem Newsletter abmelden. Bitte beachten Sie, dass wir Abmeldungen per E-Mail nur annehmen können, wenn Sie Ihre Abmeldung von der selben E-Mail-Adresse schicken, über die Sie den Newsletter beziehen.

Nach Abmeldung von unserem Newsletter wird Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse aus unserer Newsletter-Adresskartei gelöscht.

Ihr Bezug des Newsletters ist unabhängig von jeglichen Plattformkonten oder anderer Kommunikation, die Sie mit uns haben mögen. Wir verbinden Ihren Newsletterbezug nicht mit Ihren Plattformkontodaten oder anderen Informationen über Sie.

Das bedeutet, dass sie sich unabhängig von Ihrer Plattformnutzung für den Newsletter an- und abmelden können, und dafür einen beliebigen Namen und eine beliebige E-Mail-Adresse verwenden können.

Es bedeutet auch, dass Kündigung eines Plattformabonnements und Löschung Ihrer Plattformkontodaten nicht die Löschung Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse aus unserer Newsletterkartei bewirkt. Falls Sie die Löschung Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse aus unserer Newsletterkartei wünschen, ist dies über eine Abmeldung vom Newsletter möglich.

## 9 Öffentliche Supportforen

Wir befürworten die Nutzung öffentlicher Supportforen wie stackoverflow und superuser, und sind selbst in diesen Foren aktiv. Jene Foren werden jedoch nicht von uns betrieben und wir sind nicht verantwortlich für Datenerfassung, -speicherung und -verarbeitung auf diesen Seiten. Bitte beziehen Sie sich auf die Datenschutzerklärungen dieser Seiten für Informationen über deren Handhabung personenbezogener Daten.

## 10 Cloudomation Plattform

Ihre Kundendaten. Alle Daten, die mit Ihrem Cloudomation Plattformkonto verbunden sind, bezeichnen wir als Ihre Kundendaten. Diese umfassen Ihren Name, E-Mail-Adresse, sowie Rechnungsdaten falls Sie ein kostenpflichtiges Paket nutzen. Ihre Kundendaten sind bei uns gespeichert, solange Ihr





Plattformkonto aktiv ist. Sobald Sie Ihr Plattformkonto löschen oder es deaktiviert wird, löschen wir sämtliche mit Ihrem Konto verbundenen Daten zeitnah, frühestens eine Woche nachdem Ihr Konto gekündigt oder deaktiviert wird. Sie können auch sofortige Datenlöschung anfragen, sobald Ihr Plattformkonto gekündigt oder deaktiviert wird. Bitte beziehen Sie sich auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen zu Kündigung und Deaktivierung von Plattformkonten. Wir speichern und verarbeiten Ihre Kundendaten zum Zweck der Erbringung der Cloudomation Plattform Services sowie Support Services. Wir holen separate Zustimmung ein, sollten wir Ihre Kundendaten für andere Zwecke verarbeiten.

Verschlüsselung. Sicherheit steht im Kern der Cloudomation Plattform. Wir schützen Ihre Kundendaten, indem wir sie sicher verschlüsseln.

Ihre Inhalte. Sie können auf der Cloudomation Plattform Inhalte erstellen und speichern, wie zum Beispiel Flow Skripte, Variablen, Dateien, Execution-Objekte etc. Wir greifen auf Ihre Inhalte nicht zu und verwenden Ihre Inhalte nicht, unter Ausnahme notwendiger Zugriffe zum Erhalt der Cloudomation Plattform oder zur Erbringung von Support Services, oder um dem Gesetz oder bindenden Verfügungen von Regierungsbehörden zu folgen. Wir geben Ihre Inhalte nicht an Regierungsbehörden oder andere Dritte weiter. Sofern es nicht dem Gesetz oder einer bindenden Verfügung einer Regierungsbehörde widerspricht werden wir Sie benachrichtigen, sollten wir rechtlichen Verpflichtungen oder Verfügungen folgen müssen, wie sie hier beschrieben sind. Alle Ihre Inhalte sind auf Servern in der Europäischen Union gespeichert, die von Drittanbietern betrieben werden, welche an dieselben Datenschutzvorschriften gebunden sind wie wir. Sie können jederzeit auf Ihre Inhalte zugreifen. Ihre Inhalte sind sicher und voll verschlüsselt auf Europäischen Servern verwahrt.

Nutzungsdaten. Wir speichern und verarbeiten Informationen über Ihre Nutzung von Cloudomation Plattform Funktionalität, inklusive Verbindungen mit Drittsystemen und Nutzung von Ressourcen für folgende Zwecke:

- Abrechnung
- Überwachung der Ressourcennutzung
- Verbesserung bestehender Funktionalität
- Entwicklung neuer Funktionalität
- Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
- Um Betrug, Missbrauch oder Verletzung der AGB zu überprüfen.

**Durch Ihre Zustimmung zu der Cloudomation Datenschutzerklärung geben Sie Ihre Zustimmung zu unserer Verarbeitung und Speicherung Ihrer Nutzungsdaten.**

Rückmeldungen. Wir schätzen Ihre Rückmeldungen. Wenn Sie uns Rückmeldung geben, beachten Sie bitte, dass Ihre Kommunikation mit uns nicht als vertraulich gilt. Rückmeldungen zu unseren Produkten und Services werden nicht als vertraulich gewertet und stellen unser Eigentum dar. Wir sind berechtigt, Ihre Rückmeldungen frei von Einschränkungen und in jeder Form zu verbreiten.

Andere Daten. Sie können uns über den Service Desk, per Email, oder über andere Kanäle andere Daten zukommen lassen, zum Beispiel im Rahmen von Supportanfragen. Wir speichern und verarbeiten die von Ihnen erhaltenen Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder um Support Services zu erbringen. Sie stimmen der Speicherung und Verarbeitung dieser Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfragen zu. Sie sind dafür verantwortlich, persönliche oder sensible Daten aus Ihren Anfragen zu verschlüsseln oder zu entfernen.

## 11 Ihre Rechte

Für alle personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Auskunft, Übertragung, Berichtigung, Beschränkung, Löschung und Widerruf erteilter Zustimmungen. Sie können uns jederzeit kontaktieren und dazu auffordern:

- Ihnen zu sagen, welche Daten wir über Sie speichern, und wofür wir sie verwenden (Auskunft)



- Ihnen eine Kopie aller Daten, die wir über Sie gespeichert haben, in einem offenen und üblichen Format zuzusenden (Übertragung)
- Ihre Daten zu korrigieren (Berichtigung)
- Bestimmte Daten über Sie zu löschen (Beschränkung)
- Alle Daten über Sie zu löschen (Löschung)
- Bereits erteilte Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten zu widerrufen (Widerruf)

Sollten Sie von Ihren Rechten gebrauch machen, werden wir Ihre Anfrage innerhalb eines Monats bearbeiten und entweder Stellung beziehen oder dem Antrag entsprechen.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde unter der Postanschrift Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien.

## 12 Kontaktieren Sie uns

Sie können uns unter [info@cloudomation.com](mailto:info@cloudomation.com) kontaktieren um Gebrauch von Ihren Datenschutzrechten zu machen.