



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Cloudomation Plattform

1 Allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") sind ein Vertrag zwischen der Starflows OG ("uns", "wir") und Ihnen oder der Entität, die Sie repräsentieren ("Sie", "Ihr"). Die Starflows OG ist eine Offene Gesellschaft unter Österreichischem Recht mit Sitz in Österreich, Darnautgasse 6/6, 1120 Wien.

Die AGB regeln Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Cloudomation Plattform und sind Grundlage für alle zwischen uns und Ihnen geschlossenen Verträge. Wir schließen Verträge nur zu unseren AGB ab.

Sie bestätigen, dass Sie rechtmäßig Verträge abschließen können (z.B. dass sie volljährig sind). Falls Sie den AGB in Vertretung einer anderen Rechtsperson zustimmen, wie zum Beispiel der Firma, für die Sie arbeiten, bestätigen Sie, dass Sie befugt sind, diese Rechtsperson rechtlich zu vertreten und an diese AGB zu binden. Sie bestätigen, dass Sie die AGB verstanden haben und den AGB für Sie selbst oder die Rechtsperson, die Sie vertreten, zustimmen.

Die Cloudomation Plattform ist eine Cloud Plattform für Software-Automatisierung. Sie besteht aus zwei Komponenten, die separat lizenziert werden: Cloudomation Engine und Cloudomation DevStack.

Cloudomation Engine bietet die Kernfunktionalität der Cloudomation Plattform: Systemnahe automatisierungsspezifische Funktionalität, wie zum Beispiel Kommunikation mit REST APIs oder Verbindung zu Drittsystemen mittels ssh. Cloudomation Engine besteht aus der Cloudomation Engine Benutzeroberfläche und den Cloudomation Plattform APIs.

Cloudomation DevStack ist eine Komponente der Cloudomation Plattform, welche Funktionalität zum Bereitstellen und Verwalten von Remote Development Environments (RDEs) für Softwareentwickler:innen bietet. Cloudomation DevStack besteht aus dem DevStack Self-Service Portal und einem grundlegenden Set an Inhalts-Templates, welche die Bereitstellung und Verwaltung von RDEs über das DevStack Self-Service Portal ermöglichen. Cloudomation DevStack kann optional zusätzlich zur Cloudomation Engine Komponente lizenziert werden.

Die Cloudomation Plattform steht als Mietsoftware zur Verfügung und stellt eine Dienstleistung dar, die wir für Sie erbringen. Sie können die Cloudomation Plattform als Software-as-a-Service ("SaaS") beziehen, uns beauftragen, die Cloudomation Plattform auf Infrastruktur Ihrer Wahl für Sie zu betreiben (on-premise managed service, eine spezielle Form von SaaS) oder die Cloudomation Plattform selbst auf einer Infrastruktur Ihrer Wahl betreiben (self-hosted on-premise).

2 Definitionen

"Abgeleitetes Werk" bezeichnet alle Produkte, welche von der Cloudomation Plattform abgeleitet sind, oder in welchen die Cloudomation Plattform ein zentraler Bestandteil ist, und welche von Ihnen oder in Ihrem Auftrag erstellt oder entwickelt wurden. Abgeleitete Werke sind unter anderem



Software-Applikationen, Cloud-basierte (Software-as-a-Service) Applikationen, oder online-Portale, welche mit der Cloudomation Plattform integriert sind.

“Ausfall” bedeutet, dass die Cloudomation REST API nicht auf HTTP Anfragen reagiert oder mit einem HTTP 5* Code reagiert.

“Ausfallperiode” bezeichnet einen Zeitraum von einer oder mehreren Minuten des Ausfalls. Ausfälle von weniger als einer Minute Dauer sowie wiederkehrende Ausfälle mit einer jeweiligen Dauer von weniger als einer Minute werden nicht zu einer Ausfallperiode gezählt.

“Benutzer” bezeichnet alle Entitäten, welche Anmeldedaten für ein Benutzerkonto in einem Workspace haben und welche Aktionen in Workspaces durchführen können. Ein Benutzer kann eine Person oder ein automatisierter Prozess sein.

“Benutzerkonto” bezeichnet Anmeldedaten, die in einem Workspace angelegt werden, welche einen Benutzer befähigen, sich in einen Workspace einzuloggen und dort Aktionen durchzuführen. Ein Workspace kann mehrere Benutzerkonten beinhalten. Ein Benutzerkonto kann von einer Person oder einem automatisierten Prozess verwendet werden. Eine Person kann mehrere Benutzerkonten haben.

“Cloudomation DevStack Self-Service Portal” oder “DevStack Self-Service Portal” bezeichnet die Benutzeroberfläche, welche Teil der DevStack Lizenz ist und welche Funktionalität zur Erstellung und Verwaltung von RDEs zur Verfügung stellt.

“Cloudomation Engine Benutzeroberfläche” oder “Engine Benutzeroberfläche” bezeichnet die Benutzeroberfläche der Engine Komponente, über die Benutzer automatisierte Prozesse erstellen, bearbeiten, ausführen und debuggen können, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, automatisierte Prozesse zur Erstellung und Verwaltung von RDEs.

“Cloudomation Plattform” bezeichnet die Cloudomation Plattform Software und alle ihre Komponenten, ihren Source Code, Objektcode, inklusive, wo anwendbar, ausführbare und nicht-ausführbare Dateien. Die Cloudomation Plattform beinhaltet sowohl die Cloudomation Engine als auch die Cloudomation DevStack Komponente.

“Cloudomation Plattform APIs” bezeichnet alle Anwendungsprogramm-Schnittstellen (APIs), die Ihnen auf der Cloudomation Plattform zur Verfügung stehen. Insbesondere ist hier die Flow Skript Python-API gemeint, welche die Schnittstelle ist, die Sie über Cloudomation Funktionen in Flow Skripten aufrufen, sowie die Cloudomation REST API, welche es ermöglicht, über das Internet mit Cloudomation zu kommunizieren. Weitere APIs können mit der Zeit hinzugefügt werden und sind ebenfalls von den AGB betroffen.

“Dritte” bezeichnet alle Personen oder Organisationen, welche nicht Angestellte, Vertreter, Berater oder Vertragspartner von Ihnen, oder andere Personen sind, die von Ihnen explizit beauftragt wurden, in Ihrem Namen Geschäftstätigkeiten zu verrichten.

“Entwicklungsmodus” ist einer von zwei verfügbaren Ausführungsmodi für Flow Skripte auf der Cloudomation Plattform. Flow Skripte, die im Entwicklungsmodus ausgeführt werden, können nicht unbeaufsichtigt laufen. Das bedeutet, dass ein Benutzer eingeloggt und in Ihren Workspaces aktiv sein muss. Dieser Benutzer kann Flow Skripte im Entwicklungsmodus starten. Ausführungen im Entwicklungsmodus werden pausiert, sobald der Benutzer, welche die Ausführung gestartet hat, inaktiv wird. Ausführungen im Entwicklungsmodus sind kostenfrei. Der Entwicklungsmodus ist ausschließlich zur Verwendung in der Entwicklung von Flow Skripten vorgesehen. Verwendung des Entwicklungsmodus für produktive Zwecke stellt einen Missbrauch der Cloudomation Plattform dar.



“Flow Skripte” bezeichnen die ausführbaren Automatisierungsskripte, welche die Ausführungslogik für Ihre automatisierten Prozesse beinhalten, wie zum Beispiel was wann und in welcher Reihenfolge ausgeführt werden soll.

“Geschützte Information” bezeichnet alle Materialien, die Sie von uns erhalten, welche intellektuelles Eigentum von uns darstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Produktdokumentation, Präsentationen, Angebote, unterstützende Materialien, Anweisungen, Skripte, Installationsdateien, Source Code und alle weiteren digitalen oder physischen Dokumente oder Materialien, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

“Ihre Kundendaten” bezeichnet alle Informationen, die Sie bei der Erstellung eines Benutzerkontos angeben, wie z.B. E-Mail-Adressen.

“Inhalt” bezeichnet alle von Benutzern erstellte Inhalte, welche in Ihren Workspaces gespeichert sind. Unter Ihre Inhalte fallen Ihre Flow Skripte, Dateien, Ausführungen, etc. Inhalte können von uns oder von Ihnen erstellt werden.

“Kündigungsdatum” ist das Datum, an dem Ihre Workspaces als gekündigt markiert werden.

“Lizenzpaket” bezeichnet ein Service-Abonnement, welches Voraussetzung für die Nutzung der Cloudomation Plattform ist. Jeder aktive Workspace ist mit einem Lizenzpaket verbunden. Dabei kann es sich um ein kostenfreies Trial Lizenzpaket oder ein bezahltes Lizenzpakete handeln.

“Monatliche RDE Nutzungsstunden” bezeichnet die Summe der Stunden in einem Monat, in welchen RDEs laufen, die über DevStack erstellt wurden. Nutzungsstunden sind die Zeit, in der eine RDE VM existiert. Sie beginnen, wenn eine RDE erstellt wird und enden, wenn die RDE gelöscht wird. Zeiten, in denen eine RDE gestoppt ist, zählen nicht als Nutzungsstunden. Die monatlichen RDE Nutzungsstunden werden über alle RDEs von allen Benutzern in einer Organisation hinweg gezählt. Um die monatlichen RDE Nutzungsstunden zu berechnen, werden die monatlichen Nutzungsstunden jeder einzelnen RDE aufgezeichnet, die Nutzungsstunden aller RDEs summiert und die Gesamtnutzungsstunden auf die letzte volle Stunde abgerundet.

“Monatliche Systemverfügbarkeit” bezeichnet die Gesamtsumme der Minuten in einem Monat minus der Summe aller Ausfallperioden desselben Monats in Minuten, dividiert durch die Gesamtsumme der Minuten in einem Monat. Zeiträume, in denen geplante Wartungsarbeiten stattfinden werden vor der Berechnung von der Gesamtsumme der Minuten in einem Monat abgezogen und haben daher keine Auswirkung auf die monatliche Systemverfügbarkeit.

“On-premise Workspace” bezeichnet einen Cloudomation Workspace, den Sie selbst auf Infrastruktur Ihrer Wahl betreiben. Sie können einen on-premise Workspace in einer Cloud-Umgebung, in Ihrem Rechenzentrum oder auf sonstiger Infrastruktur Ihrer Wahl betreiben.

“Produktiver Modus” ist einer von zwei verfügbaren Ausführungsmodi auf der Cloudomation Plattform. Flow Skripte, die im produktiven Modus ausgeführt werden, können unbeaufsichtigt laufen. Alle Connections mit Systemen ausserhalb der Cloudomation Plattform, die von Flow Skripten im produktiven Modus initiiert werden, werden auf Ihr monatliches Pensum an produktiven Connections angerechnet.

“Produktive Connections” sind Connections mit Systemen ausserhalb der Cloudomation Plattform, welche von Flow Skripten im produktiven Modus initiiert werden sowie von einem Drittsystem durchgeführte Aufrufe von Cloudomation Webhooks. Ihr Lizenzpaket beinhaltet ein monatliches Pensum an produktiven Connections für Ihre Workspaces.

“RDE Erstellung und Verwaltung” bezeichnet Funktionalität zur Erstellung, sowie zum Stoppen, Starten



und Löschen von RDEs.

“Remote Development Environments” oder “RDEs” bezeichnet Arbeitsumgebungen für Softwareentwickler:innen, welche über das DevStack Self-Service Portal, die Engine Benutzeroberfläche oder die Cloudomation Plattform APIs erstellt werden. RDEs sind virtuelle Maschinen. Üblicherweise enthalten RDEs die Software oder Komponente(n), an denen Softwareentwickler:innen arbeiten. Der genaue Aufbau und Inhalt von RDEs ist stark personalisierbar und hängt von Ihren Anforderungen ab. RDEs sind nicht Teil der Cloudomation Plattform.

“SaaS” ist die Abkürzung für Software-as-a-Service und bezeichnet über das Internet zur Verfügung stehende Software, die von einem Softwareanbieter betrieben wird.

“SaaS Workspace” bezeichnet einen Cloudomation Workspace, den wir für Sie betreiben. Das umfasst sowohl Cloud-Workspaces als auch on-premise managed service Workspaces, bei denen wir vollen Zugriff auf und Kontrolle über die Infrastruktur haben, auf denen der Cloudomation Workspace läuft.

„Service-Ziel“ bezeichnet unsere Zusage bezüglich der monatlichen Systemverfügbarkeit der Cloudomation Plattform. Systeme, die über die Cloudomation Plattform automatisiert erstellt werden, sind nicht vom Service-Ziel betroffen. Insbesondere RDEs, aber auch andere über Cloudomation erstellte Systeme, fallen nicht unter das Service-Ziel.

“Workspace” bezeichnet Ihren persönlichen Arbeitsraum auf der Cloudomation Plattform. Sie können einen oder mehrere Workspaces in der Cloud und on-premise mieten. Ein Workspace kann entweder nur die Engine Komponente oder sowohl die Engine als auch die DevStack Komponente enthalten.

3 Service Ziele

Service Ziele. Für vollständig von uns gehostete Cloud Workspaces unternehmen wir wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um während eines monatlichen Abrechnungszeitraumes eine Systemverfügbarkeit von mindestens 95% sicherzustellen (Service-Ziel). Das Service Ziel bezieht sich ausschließlich auf die Verfügbarkeit der Cloudomation Plattform und nicht auf die Funktionstüchtigkeit von Flow Skripten.

Ungeachtet des Vorhergehenden erkennen Sie an, dass das Internet aus abertausenden autonomen Systemen besteht, die sich ausserhalb unserer Kontrolle befinden. Routing Anomalien, Asymmetrien, Unbeständigkeiten und Fehler des Internets ausserhalb unserer Kontrolle können und werden auftreten, und gelten nicht als Verletzung des Service-Ziels. Während es Ihnen frei steht, die Systemverfügbarkeit auf Ihren Systemen und über andere Überwachungssysteme zu überprüfen, werden wir proaktiv die Systemverfügbarkeit für Workspaces überwachen, auf die das Service Ziel Anwendung findet. Die Ergebnisse unserer Überwachung stellen die einzige und ausschließliche Grundlage für die Bestimmung der Systemverfügbarkeit dar.

Das Service-Ziel findet keine Anwendung auf: (a) on-premise managed service und self-hosted on-premise Workspaces, (b) RDEs sowie andere Systeme, die über die Cloudomation Plattform erstellt werden, (c) Funktionalität, die als Alpha oder Beta ausgewiesen ist, (d) Funktionalität, welche in der dazugehörigen Dokumentation als von dem Service-Ziel ausgenommen ausgewiesen ist, (e) geplante, angekündigte Wartungszeiträume, (f) Cloudomation Versionen, welche weder die aktuellste noch die unmittelbar vorhergehende Cloudomation Version sind, (g) Ausfälle: (i) die durch Faktoren hervorgerufen werden, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen, einschließlich eines Ereignisses höherer Gewalt oder Probleme des Internetzuganges sowie vergleichbare Probleme ausserhalb unserer Kontrolle; (ii) welche auf Ihrem Handeln oder Unterlassen oder demjenigen eines Dritten beruhen; (iii) deren Ursache



sich in Ihrer Hardware, Software oder anderer Technologie und/oder der Hardware, Software oder anderer Technologie eines Dritten (ausser Hardware eines Dritten innerhalb unserer Kontrolle) liegt; (iv) die sich aufgrund unserer Aussetzung und Beendigung Ihres Rechts gemäß der AGB ergeben, die Cloudomation Plattform zu nutzen, oder (v) die durch Missbrauch oder anderes Verhalten verursacht werden, welches die AGB verletzt.

Wartung. Wartung von SaaS Workspaces (cloud sowie on-premise managed service) beinhaltet regelmäßige Updates des Betriebssystems, der Cloudomation Plattform sowie weiterer Softwarepakete, die für den Betrieb der Cloudomation Plattform notwendig sind. Geplante Wartungsarbeiten werden Ihnen mit angemessener Vorlaufzeit angekündigt. Updates und sonstige Wartungsarbeiten können dazu führen, dass die Cloudomation Plattform vorübergehend nicht verfügbar ist. Die Zeiträume, in denen geplante, angekündigte Wartungsarbeiten stattfinden, finden keine Berücksichtigung in Bezug auf das Service-Ziel.

4 Support

Informationsservice. Wir informieren Sie über neue Versionen, Updates und Entwicklungen etc. der Cloudomation Plattform.

Dokumentation. Sie erhalten Zugriff auf die Dokumentation der Cloudomation Plattform, welche online zur Verfügung steht.

Verifizierte Supportanfragen. Zum Schutz Ihrer Daten nehmen wir Supportanfragen nur schriftlich und von verifizierten Ansprechpersonen entgegen. Supportanfragen gelten als verifiziert wenn sie über folgende Kanäle einlangen:

- Von einem eingeloggtten, aktivierten Benutzer direkt über die Cloudomation Plattform,
- Über ein von uns zur Verfügung gestelltes Support-System wie z.B. einem online Service-Desk,
- Per E-Mail an support@cloudomation.com von einer verifizierten E-Mail-Adresse eines aktivierten Benutzers eines Cloudomation SaaS Workspaces.

Support-Anfragen über andere Kanäle (z.B. Telefon) oder von nicht verifizierten Personen werden von uns nicht entgegengenommen und sind von den hier dargelegten Bestimmungen ausgenommen.

Ihre Verpflichtungen. Zwecks genauer Überprüfung möglicher Fehler sowie der reibungslosen Erbringung von Support sind Sie dazu verpflichtet, uns kostenlos Zugriff auf betroffene Systeme zu gewähren, sowie relevante Protokolle, Diagnoseunterlagen und Daten in angemessenem Umfang für Testzwecke während unserer Normalarbeitszeit zur Verfügung zu stellen. Sie sind dazu verpflichtet, uns angemessen in der Supporterbringung sowie Fehlersuche und -behebung zu unterstützen. Nichterbringung notwendiger Informationen und Zugriff auf betroffene Systeme von Ihrer Seite pausieren den Ablauf der Fristen bis zu dem Zeitpunkt, wo notwendige Informationen und Zugriffe zur Verfügung gestellt werden.

Ausschlüsse. Supportanfragen, die Themen betreffen, welche in der Dokumentation vollständig behandelt werden, sowie wiederholte Fragen über das gleiche oder ähnliche Themen sind nicht von den hier beschriebenen Fristen betroffen.

Support Varianten. Sie können verschiedene Support Varianten wählen: Standard- und Premium-Support. Die Bedingungen für Standard- und Premium-Support in diesem Abschnitt gelten für Sie nur wenn Sie die jeweilige Support Variante als Teil Ihres Lizenzpakets erworben haben.

Standard Support Fristen. Erste Antwort auf verifizierte Supportanfragen erfolgt innerhalb von 24 Arbeitsstunden nach Einlangung. Eine erste Antwort stellt noch keine Lösung dar. Wir geben keine



Zusicherung bezüglich der Fristen, in denen Ihre Supportanfragen gelöst werden. Antwortfristen sind unabhängig von der Art und Schwere der Supportanfrage.

Premium Support Fristen. Für den Premium Support kommen folgende Fristen zur Anwendung:

Art	Schwere	Frist für erste Antwort in Arbeitsstunden	Frist für Lösung in Arbeitsstunden
Bug	Highest	4	12
Bug	High	8	16
Bug	Medium, Low, Lowest	8	-
Support	-	8	-
New Feature	-	8	-

Definitionen

Arbeitsstunden: Montag-Donnerstag 9-17 Uhr, Freitag 9-13 Uhr Mitteleuropäische Zeitzone.

Erste Antwort: wir haben auf Ihre Supportanfrage geantwortet und die Art sowie die Schwere bestätigt. Fristen gelten ausschließlich für Supportanfrage, deren Art und Schwere wir bestätigt haben.

Art

Bug: ein Problem, das die Nutzung der Cloudomation Plattform in der gleichen Weise, in der die aktuellste vorherige Version der Cloudomation Plattform genutzt wurde, verhindert. Nur Fehler in Funktionalität, die vormals funktioniert hat, kann als Bug eingestuft werden. Geringfügige Änderungen sowie Verbesserungen, welche zu verändertem Aussehen oder veränderten Abläufen in der Benutzung führen, stellen keine Bugs dar.

Support: Informationsanfragen. Üblicher Weise Fragen, können aber auch Problemmeldungen sein, welche durch die Bereitstellung von Informationen gelöst werden können.

New Feature: Vorschläge und Ideen für Verbesserungen von bestehender Funktionalität, oder für neue Funktionalität, sowie Rückmeldungen über die Qualität bestehender Funktionalität.

Schwere

Highest: Vollständiger Verlust von Zugriff oder vollständiger Verlust der Nutzbarkeit von Kernfunktionalität der Cloudomation Plattform. Es stehen keine provisorischen Zwischenlösungen zur Verfügung. Schwerwiegende Auswirkungen auf Ihr Unternehmen sind die Folge.

High: Teilweiser Verlust der Nutzbarkeit von Kernfunktionalität der Cloudomation Plattform mit schwerwiegenden Auswirkungen auf Ihr Unternehmen. Es stehen keine provisorischen Zwischenlösungen zur Verfügung.



Medium: leichte Verschlechterung von Kernfunktionalität oder Verlust von nicht-kritischer Funktionalität der Cloudomation Plattform. Folge ist erhöhter Aufwand zur produktiven Nutzung der Cloudomation Plattform mit geringen Auswirkungen auf Ihr Unternehmen.

Low und Lowest: kleine Fehler in nicht-kritischer Funktionalität der Cloudomation Plattform. Folge ist keine Verhinderung der normalen Nutzung der Cloudomation Plattform.

Lösung

Bugs: Bugs können gelöst werden, indem entweder die vorherige Funktionalität wieder vollständig hergestellt wird (z.B. durch Wiederherstellung vorheriger Versionen der Cloudomation Plattform) oder durch zur Verfügung stellen einer provisorischen Lösung, welche die Nutzung der Cloudomation Plattform in vergleichbarer Weise zur aktuellsten vorherigen Version erlaubt. Jede provisorische Lösung zählt als Lösung des Bugs, unabhängig von ihrer Benutzerfreundlichkeit.

Support: Sie wurden mit ausreichend Information versorgt, um Ihre Fragen zu beantworten oder Ihre Anfrage zu lösen.

New Feature: Wir haben den Empfang Ihrer Rückmeldung bestätigt. Nach unserem eigenen Ermessen können wir Ihnen Informationen zu weiteren Schritten zukommen lassen, dies ist aber keine Bedingung für die Lösung Ihrer Anfrage.

Allgemeine Bestimmungen für alle Support Pakete

Gewährleistung. Sofern wir nicht im Rahmen Ihres Lizenzpakets zusätzliche Verpflichtungen übernehmen gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe, dass gegenüber Unternehmen die Gewährleistungsfrist 6 Monate beträgt.

Mängelbehebung. Mängel im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen werden wir in angemessener Frist beheben. Wir geben keine Zusicherung bezüglich der Benutzerfreundlichkeit bereitgestellter Lösungen. Sie sind verpflichtet, uns im Rahmen der Mitwirkungspflichten bei der Behebung des Mangels zu unterstützen. Nicht als Mängel anzusehen sind Fehler, die durch Ihre Verwendung der Cloudomation Plattform entgegen der bestimmungsgemäßen Verwendung verursacht wurden.

Ausschlüsse. Gegenüber Unternehmen sind wir von der Verpflichtung zur Mängelbehebung im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes befreit, wenn der Mangel nicht schwerwiegend oder vollständig die Nutzung von Kernfunktionalität der Cloudomation Plattform beeinträchtigt oder verhindert.

Ort. Support Services werden grundsätzlich über das Internet abgewickelt. Support Services, die an von Ihnen bestimmten Örtlichkeiten erbracht werden, müssen separat bestellt und verrechnet werden.

Personal. Support Services werden von Mitarbeitern unserer Wahl erbracht. Wir sind dazu berechtigt, Dritte zur Leistungserbringung heranzuziehen.

Unterstützte Versionen. Support wird ausschließlich für die aktuellste sowie die direkt vorhergehende Cloudomation Version erbracht. Ältere oder neuere (Beta / pre-release) Versionen sind vom Support ausgenommen.

Nicht im Support beinhaltete Leistungen - diese Leistungen können separat beauftragt (und in Rechnung gestellt) werden:



- Entwicklung, Anpassung und Wartung von Flow Skripten, wie zum Beispiel aber nicht ausschließlich: Fehlersuche und -behebung in Flow Skripten, die Anpassung von Flow Skripten im Fall von notwendigen Änderungen durch breaking Changes in neuen Cloudomation Versionen, sowie sonstige Erweiterungen und Anpassungen von Flow Skripten, unabhängig davon, ob diese von uns in Ihrem Auftrag entwickelt oder von Ihnen selbst entwickelt wurden.
- Entwicklung, Anpassung und Wartung weiterer Inhalte, die auf der Cloudomation Plattform genutzt werden können, wie zum Beispiel aber nicht beschränkt auf: Wrapper, Schedules, Plugins etc.
- Fehleranalyse und -behebung für RDEs, die über die Cloudomation Plattform erstellt wurden.
- Leistungen, die durch Änderungen in Betriebssystemen, Softwareprogrammen oder Schnittstellen Dritter bedingt sind.
- Individuelle Anpassungen und/oder Neuprogrammierungen, durchgeführt von uns um Anforderungen von Ihnen zu erfüllen.
- Anpassungen aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften, wenn diese eine Änderung der Cloudomation Plattform erfordern.
- Eine barrierefreie Ausgestaltung iSd Bundesgesetzes über die Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen (Bundes-Behindertengleichstellungsgesetz – BGStG).
- Die Behebung von Fehlern sowie Schäden, die direkt oder indirekt durch Handlungen oder Unterlassungen durch Sie oder Dritte entstehen.
- Datenkonvertierungen, Wiederherstellung von Datenbeständen und Schnittstellenanpassungen.

5 Ihre Verpflichtungen

Verwendung. Sie sind berechtigt, die Cloudomation Plattform für Ihre Geschäftszwecke zu verwenden. Sie sind nicht berechtigt, die Cloudomation Plattform, geschützte Informationen oder abgeleitete Werke zu verkaufen, weiterzuverkaufen, vermieten, übertragen, überlassen, verpachten, lizenzieren, zu unterlizenzieren, oder sonstwie jeglichen Dritten zur Verfügung zu stellen.

Sie sind nicht berechtigt, die Cloudomation Plattform zu verändern, erweitern, ergänzen, übersetzen, anzupassen, zurückzuentwickeln (reverse engineering), dekompileieren, zerlegen oder sonstwie die Cloudomation Plattform Software in für Menschen lesbare Form zu bringen. Sie sind nicht berechtigt, die Cloudomation Plattform oder geschützte Informationen zu verwenden um: (i) ein Konkurrenzprodukt oder -service zu entwickeln, (ii) ein Produkt mit ähnlichen Ideen, Merkmalen, Funktionalität oder Grafiken zur Cloudomation Plattform zu entwickeln, (iii) abgeleitete Werke basierend auf der Cloudomation Plattform zu entwickeln, ausgenommen für interne Geschäftszwecke, (iv) jegliche Funktionalität, Merkmale oder Grafiken der Cloudomation Plattform zu kopieren.

Einhaltung. Unter Einhaltung dieser AGB dürfen Sie auf die Cloudomation Plattform zugreifen und diese verwenden. Sie werden die AGB sowie alle Gesetze, Regeln und Richtlinien einhalten, die auf Ihre Nutzung der Cloudomation Plattform zutreffen.

Ihre Workspaces. Außer, wenn es auf eine Verletzung der AGB durch uns zurückzuführen ist, sind Sie für sämtliche Aktivitäten in Ihren Workspaces verantwortlich, gleichgültig ob die Aktivitäten von Ihnen, Ihren Angestellten oder Dritten (einschließlich Ihrer Auftragnehmer oder Vertreter) unternommen wurden. Wir und unsere Auftragnehmer und Mitarbeiter sind nicht für unberechtigte Zugriffe auf Ihre Workspaces verantwortlich.

Ihre Inhalte. Sie werden sicherstellen, dass Ihre Inhalte diese AGB oder geltende Gesetze nicht verletzen. Sie sind alleinig für die Entwicklung, enthaltene Daten, den Betrieb, Erhalt, und die Verwendung Ihrer Inhalte verantwortlich.



Von uns bereitgestellte Inhalte. Von uns bereitgestellte Inhalte inkludieren, zum Beispiel aber nicht beschränkt auf, Bundles, die über den Bundle Manager in Ihrem Workspace installiert werden können, sowie Inhalte, die wir in Ihrem Auftrag erstellen. Alle Inhalte werden zu Ihren Inhalten, sobald Sie die Inhalte in Ihren Workspace laden. Wir unternehmen wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um qualitativ hochwertige Inhalte bereitzustellen. Dennoch übernehmen wir keine Gewährleistung und geben keine Garantie bezüglich der Gebrauchstauglichkeit und Sicherheit von Inhalten, die von uns bereitgestellt werden. Sie sind dafür verantwortlich, von uns bereitgestellte Inhalte zu überprüfen, bevor Sie diese verwenden. Insbesondere alle Aspekte mit Bezug auf Ihre Infrastruktur, Ihre Drittsoftware, Ihre benutzerdefinierten automatisierten Prozesse, sowie weitere Aspekte, die speziell auf Ihren Workspace zutreffen, müssen von Ihnen überprüft werden, bevor Sie von uns bereitgestellte Inhalte verwenden.

Datenverarbeitung. Falls Sie personenbezogene Daten von in der EU ansässigen Personen auf der Cloudomation Plattform speichern und verarbeiten, sind Sie dafür verantwortlich, notwendige Zustimmung von den Betroffenen einzuholen und alle Bestimmungen der DSGVO zu erfüllen.

Datenschutz und -sicherung. Sie sind dafür verantwortlich, die Cloudomation Plattform ordnungsgemäß zu konfigurieren und angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um Ihre Inhalte zu sichern und zu schützen. Dies kann die Verwendung von Verschlüsselung beinhalten, um Ihre Inhalte vor unerlaubtem Zugriff zu schützen, sowie regelmäßige Erstellung von Datensicherungen. Wir empfehlen, alle Inhalte, die Sie auf der Cloudomation Plattform speichern, an anderen Orten zu sichern. Sie sind dazu verpflichtet, persönliche oder sensible Daten zu verschlüsseln, während sich diese auf der Cloudomation Plattform befinden.

Anmeldedaten und API Schlüssel. Anmeldedaten und API Schlüssel für die Cloudomation Plattform sind nur für Ihre interne Nutzung bestimmt und Sie werden diese nicht an ein anderes Unternehmen oder eine andere Person verkaufen, übertragen oder unterlizenzieren, ausgenommen der Offenlegung Ihrer Anmeldedaten oder API Schlüssel gegenüber Ihren Vertretern und Auftragnehmern, die in Ihrem Auftrag handeln.

Benutzerkonten. Sie können in Ihren Workspaces mehrere Benutzerkonten anlegen. Ihnen werden alle Handlungen zugerechnet, die Sie in Bezug auf die AGB, Ihre Inhalte oder der Nutzung der Cloudomation Plattform erlauben, unterstützen oder ermöglichen. Sie sind für die Nutzung Ihrer Inhalte sowie die Nutzung der Cloudomation Plattform durch Benutzer in Ihren Workspaces verantwortlich. Sie werden sicherstellen, dass alle Benutzer den Verpflichtungen unter diesen AGB nachkommen. Falls Sie Kenntnis von einer Verletzung Ihrer Verpflichtungen nach diesen AGB durch einen Benutzer haben, müssen Sie unverzüglich den Zugang dieses Benutzers zu Ihren Inhalten und zur Cloudomation Plattform unterbinden.

Kontaktinformationen. Sie sind verpflichtet, eine gültige E-Mail-Adresse für alle Benutzer in Ihren Workspaces anzugeben. Falls sich die E-Mail-Adressen Ihrer Benutzer ändern sollten, sind Sie verpflichtet, uns von der Änderung zu informieren, z.B. indem Sie die E-Mail-Adressen in den Benutzereinstellungen auf der Cloudomation Plattform ändern. Alle Nachrichten, die an die für Benutzer angegebenen E-Mail-Adressen gesendet werden, gelten als zugestellt, auch wenn Sie die Nachricht nicht erhalten, da Sie eine ungültige E-Mail-Adresse angegeben haben oder es versäumt haben, uns von Änderungen von E-Mail-Adressen zu informieren.

Mehrwertsteuer. Um Ihre Rechnung in Übereinstimmung mit steuerrechtlichen Bestimmungen verarbeiten zu können, müssen wir wissen, ob Sie die Cloudomation Plattform als Privatperson oder als Unternehmen nutzen. Falls Sie die Cloudomation Plattform als Unternehmen nutzen, sind Sie verpflichtet, eine gültige UID Nummer anzugeben. Sie sind ebenso verpflichtet, uns unmittelbar von Änderungen Ihrer UID Nummer oder Ihres Status als Unternehmen zu informieren.

Webbrowser. Wir empfehlen die Verwendung des Chrome Webbrowsers zur Nutzung der Cloudomation



Plattform. Wir werden wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um übliche, aktuelle Webbrowser für Desktop- sowie mobile Geräte zu unterstützen, aber wir geben keine Garantien bezüglich der Kompatibilität mit bestimmten Webbrowsern, insbesondere Microsoft Edge und Microsoft Internet Explorer.

Internetverbindung. Nutzung der Cloudomation Plattform setzt eine aktive Internetverbindung voraus. Sie sind dafür verantwortlich, sich über eine sichere Internetverbindung mit ausreichend Bandbreite mit der Cloudomation Plattform zu verbinden.

Einschränkungen. Nutzung der Cloudomation Plattform ist nicht eingeschränkt in Bezug auf Anzahl an Geräten, Benutzern oder gleichzeitiger Nutzung.

Bestimmungsgemäße Verwendung. Die Cloudomation Plattform ist für die Verwendung als Lösung zur Integration und Automatisierung von Software und Software-Prozessen vorgesehen. Ihre bestimmungsgemäße Verwendung beschränkt sich ausschließlich auf den Bereich von Software ohne direkte physische Auswirkungen. Sie ist nicht vorgesehen für die Verwendung mit Computer Numerical Control (CNC) Software oder für jegliche andere Anwendung mit Maschinen, noch für die Verwendung mit potentiell massiven physischen Auswirkungen wie dem Betrieb von Kraftwerken, Dämmen, oder ähnlicher Infrastruktur, noch für die Verwendung mit zeitkritischen Anwendungen, noch für die Verwendung in jeglichen anderen Umständen, in denen ein Ausfall der Cloudomation Plattform direkt in Personenschäden resultieren könnte.

Missbrauch. Jeglicher Missbrauch der Cloudomation Plattform kann als Ausschlusskriterium für die Nutzung der Cloudomation Plattform gelten. Ausschluss von der Nutzung der Cloudomation Plattform bedeutet Löschung ihrer Workspaces und damit verbundener Inhalte sowie Verbot der Erstellung neuer Workspaces für die Cloudomation Plattform.

6 Unsere Schutzrechte

Besitz und Urheberrecht. Rechtsanspruch auf die Cloudomation Plattform und geschützte Informationen, inklusive abgeleiteter Werke, Urheberrecht und alle anderen auf diese anwendbaren Besitzrechte, sind zu jedem Zeitpunkt vollständig und ausschließlich uns vorbehalten. Sie sind nicht berechtigt, jegliche Handlung zu setzen, die diese Rechte verletzt. Die Cloudomation Plattform und geschützten Informationen sind von internationalen Gesetzen, Regeln, Richtlinien und Abkommen geschützt. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind uns vorbehalten.

Vertraulichkeit. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden und erkennen an, dass die Cloudomation Plattform und geschützten Informationen wertvolles, vertrauliches intellektuelles Eigentum von uns darstellen. Sie sind nicht berechtigt, die Cloudomation Plattform oder geschützte Informationen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung zu verwenden oder offenzulegen, ausgenommen Offenlegung gegenüber und folgende Verwendung durch Benutzer mit berechtigtem Interesse, vorausgesetzt diese Benutzer unterliegen Vertraulichkeitsvereinbarungen mit Ihnen die zumindest gleichwertige Anforderungen an Vertraulichkeit in Bezug auf geschützte Information festlegen wie die in diesen AGB festgelegten. Sie erklären ausdrücklich, dass Sie zumindest das gleiche Maß an Sorgfalt zum Schutz unserer geschützten Informationen walten lassen wie Sie zum Schutz Ihrer eigenen geschützten Informationen einsetzen, und in keinem Fall weniger als zumutbare Sorgfalt.

7 Laufzeit und Kündigung



Laufzeit. Der Vertrag gilt ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Laufzeit des Vertrages endet durch Kündigung.

Kündigungsfristen für Lizenzpakete. Sie können Ihr Lizenzpaket jederzeit zum letzten Kalendertag des laufenden Monats kündigen. Wir können Ihre Lizenzpakete jederzeit teilweise oder vollständig mit dem letzten Kalendertag des laufenden Monats kündigen. Es können ergänzende Vereinbarungen getroffen werden, welche die Kündigungsfristen von Ihrer und unserer Seite verlängern.

Ende der Laufzeit. Nach dem Ende der Laufzeit Ihres Lizenzpakets sind Sie verpflichtet, alle Cloudomation on-premise Workspaces inklusive aller Sicherungskopien sowie geschützte Informationen vollständig zu löschen und alle erhaltenen Dokumente vollständig an uns zu retournieren. Dies gilt auch für allfällige Abschriften sowie gänzliche oder teilweise Darstellungen der Cloudomation Plattform sowie geschützter Information auf Datenträgern jeglicher Form. Sie sind dazu verpflichtet, uns die Löschung innerhalb von fünf Werktagen nach dem Ende der Laufzeit schriftlich zu bestätigen.

Löschung von SaaS Workspaces. Nach Ende der Laufzeit Ihres letzten gültigen Lizenzpakets werden Ihre SaaS Workspaces als gekündigt markiert. Als gekündigt markierte Workspaces werden frühestens eine Woche nach Kündigungsdatum gelöscht. Löschung der Workspaces beinhaltet Löschung aller verknüpfter Inhalte wie Flow Skripte, Settings, Dateien etc. sowie Benutzerdaten.

8 Änderungen

Der Cloudomation Plattform. Von Zeit zu Zeit können wir manche oder sämtliche Funktionalität der Cloudomation Plattform ändern oder einstellen. Wir werden Sie von allen wesentlichen Änderungen oder Einstellungen von Funktionalität der Cloudomation Plattform informieren.

Der Cloudomation Plattform APIs. Von Zeit zu Zeit können wir jede API ändern oder einstellen. Im Falle der Einstellung oder wesentlichen Änderung einer API werden wir wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um vorherige Versionen jener API für zumindest einen Monat nach der Änderung weiter zu unterstützen, mit Ausnahme wenn dies (a) in Bezug auf Sicherheit oder geistiges Eigentum problematisch ist, (b) wirtschaftlich oder technisch beschwerlich ist oder (c) wenn es dem Gesetz oder Anfragen von Regierungsbehörden widerspricht.

Der AGB. Von Zeit zu Zeit können wir die AGB ändern. Wir werden Sie von Änderungen per E-Mail informieren. Widersprechen Sie den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der E-Mail, werden die geänderten AGB zum Vertragsinhalt. Auf diese Rechtsfolge sowie die vierwöchige Widerspruchsfrist werden wir Sie in der E-Mail, die der wir Sie über die geänderten Bedingungen informieren, im Einzelnen nochmals gesondert hinweisen. Widersprechen Sie den Änderungen innerhalb der Frist, wird der Vertrag zum Zeitpunkt des Absendens des Widerspruchs automatisch beendet.

9 Preise

Erhöhungen. Wir sind berechtigt, bei nach Vertragsabschluß eintretenden Steigerungen von Lohn- und Materialkosten bzw. sonstigen Kosten und Abgaben, unsere Preise entsprechend zu erhöhen und Ihnen ab dem auf die Erhöhung folgenden Monatsbeginn anzulasten. Die Erhöhungen gelten als von Ihnen von vornherein akzeptiert, wenn sie nicht mehr als 10% jährlich betragen.

Steuern. Falls nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle angegebenen Preise Nettopreise ohne Umsatzsteuer (USt). Alle Gebühren und Steuern werden aufgrund der jeweils gültigen Gesetzeslage



berechnet. Falls die Abgabenbehörden darüber hinaus nachträglich Steuern oder Abgaben vorschreiben, gehen diese zu Ihren Lasten.

Lizenzpakete. Die Benutzung der Cloudomation Plattform setzt ein aktives Lizenzpaket voraus. Ein Lizenzpaket umfasst:

- Berechtigung zur Nutzung eines oder mehrerer Cloudomation Workspaces, welche Sie als SaaS beziehen oder auf Infrastruktur Ihrer Wahl betreiben können,
- Eine Anzahl produktiver Connections pro Kalendermonat, sowie
- Ein maximales Ausmaß an Speicherplatz für Ihre Inhalte.

Wahlweise kann Ihr Lizenzpaket die Cloudomation DevStack Komponente beinhalten. Diese umfasst:

- Berechtigung zur Nutzung des DevStack Self-Service Portals, sowie
- Eine Anzahl an monatlichen RDE Nutzungsstunden.

Darüber hinaus können Sie zusätzliche Optionen wählen, wie z.B. kostenpflichtigen Support und on-premise managed Service. Details zu den Preisen und Inhalten Ihres aktiven Lizenzpakets finden Sie in Ihrem Angebot und auf Ihren Rechnungen.

Trial Lizenzpaket. Bei der Erstellung eines neuen Workspaces auf der Cloudomation Plattform können wir Ihnen ein kostenfreies Trial Lizenzpaket ausstellen. Bedingungen des kostenfreien Trial Lizenzpakets, insbesondere Anzahl an inkludierten produktiven Connections oder monatlichen RDE Nutzungsstunden und Gültigkeitsdauer des kostenfreien Trial Lizenzpakets, können nach unserem Ermessen ohne Vorankündigung geändert werden. Sie haben keinen Rechtsanspruch auf ein kostenfreies Trial Lizenzpaket. Ausstellung des Trial Lizenzpakets unterliegt unserem alleinigen Ermessen und ist als ein Stück pro Rechtsperson (z.B. eine Person oder eine Organisation) vorgesehen. Sie dürfen nicht mehrere Workspaces anlegen mit der Absicht, Zugriff auf mehrere Trial Lizenzpakete zu erhalten. Beabsichtigte Verwendung der Trial Lizenzpakete ist Prüfung und Bewertung der Cloudomation Plattform und nicht produktiver Einsatz. Das Trial Lizenzpaket beinhaltet keinen Support.

Kauf des ersten kostenpflichtigen Lizenzpaketes. Ihr erstes kostenpflichtiges Lizenzpaket steht unmittelbar nach Kauf zur Verfügung. Gültigkeit von Lizenzpaketen ist an Kalendermonate gebunden. Wenn Sie Ihr erstes kostenpflichtiges Lizenzpaket während eines Monats kaufen, erhalten Sie die volle Anzahl an produktiven Connections oder monatlichen RDE Nutzungsstunden für diesen Monat und wir stellen Ihnen den vollen Betrag für diesen Monat in Rechnung.

Umstieg auf ein anderes bezahltes Lizenzpaket. Sie können jederzeit mit dem Beginn des nächsten Monats auf ein höherwertiges oder niederwertiges bezahltes Lizenzpaket umsteigen. Ihr momentan aktives Lizenzpaket sowie Ihre Zahlungsverpflichtung für dieses bleibt für den Rest des laufenden Monats aktiv. Das höher- oder niederwertige Lizenzpaket steht ab Beginn des nächsten Monats zur Verfügung.

Fair Use. Im Rahmen einer "Fair Use"-Nutzung können Sie das monatliche Pensum an produktiven Connections oder monatlichen RDE Nutzungsstunden überschreiten. Einmalige geringe Überschreitung ist in der "Fair Use"-Nutzung akzeptiert. Stellen wir wiederholte oder starke Überschreitung Ihres Connection Pensums oder Ihrer monatlichen RDE Nutzungsstunden fest, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um den Umstieg auf ein größeres Lizenzmodell (oder Einschränkung Ihrer Nutzung) zu vereinbaren.

Connection Reports. Um die Einhaltung der Lizenzbestimmungen zu überprüfen, erfassen wir den Verbrauch von Produktiven Connections in Ihrem Workspace. Für cloud Workspaces werden die Connections direkt aus dem Workspace ausgelesen. Für managed on-premise sowie self-hosted Workspaces erstellt der Workspace einen Connections Report, welcher einmal im Monat automatisiert



von uns abgerufen wird. Für self-hosted on-premise Workspaces können Sie wählen, den Abruf von Connection Reports nicht zu erlauben. In dem Fall wird das Connections Limit erzwungen, sodass maximal die in Ihrer Lizenz inkludierten produktiven Connections pro Monat durchgeführt werden können. Sobald Ihr monatliches Pensum an produktiven Connections aufgebraucht ist, friert die Cloudomation Plattform alle Ausführungen im produktiven Modus an dem Punkt ein, wo sie versuchen, sich mit externen Systemen zu verbinden. Die Ausführungen werden fortgesetzt, sobald wieder Produktive Connections zur Verfügung stehen.

RDE Nutzungsstunden Report. Um die Einhaltung der Lizenzbestimmungen zu überprüfen, erfassen wir die Laufzeit von RDEs. Jeder Cloudomation Workspace erstellt einen RDE Nutzungsstunden Report. Für managed Workspaces fragen wir diesen Report automatisiert ab. Für self-hosted Workspaces werden wir mit Ihnen vereinbaren, wie wir die Einhaltung der Lizenzbestimmungen überprüfen.

10 Rechnungslegung und Zahlungskonditionen

Häufigkeit. Sie können zwischen monatlicher, quartalsweiser und jährlicher Abrechnung Ihrer Lizenzpakete wählen.

Vorauszahlung. Lizenzpakete sind im Voraus zu bezahlen. Wenn Sie z.B. monatliche Abrechnung gewählt haben, legen wir Ihnen zu Beginn jedes Kalendermonats eine Rechnung für Ihr Lizenzpaket.

Projektarbeit. Zahlungskonditionen für Projektarbeit werden separat mit Ihnen vereinbart und sind auf Ihren Angeboten sowie Rechnungen vermerkt.

Fälligkeit. Rechnungen sind unmittelbar nach Erhalt fällig, oder spätestens zum Fälligkeitsdatum wie auf der Rechnung angegeben.

Elektronische Rechnungen. Rechnungen werden Ihnen in elektronischer Form ausgestellt.

Erhalt der Rechnungen. Rechnungen zählen als erhalten, sobald sie unter normalen Umständen abgerufen werden können.

Währung. Rechnungen werden in Euro ausgestellt. Falls Sie Rechnungen in einer anderen Währung bezahlen, sind Sie dafür verantwortlich, dass die korrekten Beträge unter Berücksichtigung von Bankspesen und Wechselkursen bezahlt werden.

Gebühren. Sie tragen alle Überweisungs- und Bankspesen für Zahlungen, wie z.B. Gebühren für internationale Überweisungen.

Zahlungsreferenz. Sie sind dazu verpflichtet, zu Ihren Zahlungen eine korrekte Zahlungsreferenz anzugeben, wie sie auf Ihrer Rechnung ausgewiesen ist, um uns die Zuweisung Ihrer Zahlung zu ermöglichen. Falls Sie keine korrekte Zahlungsreferenz angeben, behalten wir das Recht vor, Ihnen ein Bearbeitungsentgelt in Rechnung zu stellen. Sie tragen alle Folgen, die durch Verzögerungen in der Zuweisung Ihrer Zahlung entstehen.

Verspätete Zahlung. Falls Sie es versäumen, Rechnungen pünktlich zu bezahlen, können wir Ihre Workspaces vorübergehend sperren, bis zu dem Zeitpunkt, an dem alle ausstehenden Rechnungen vollständig bezahlt sind. Falls wir Ihre Workspaces aufgrund von ausstehenden Rechnungen für mehr als sieben Tage sperren, können wir Ihnen nach eigenem Ermessen eine Gutschrift für die Tage der Sperrung ausstellen. Gutschriften werden von der nächsten Monatsrechnung abgezogen. Falls Sie Ihr Lizenzpaket in dem Monat kündigen, in welchem Sie eine Gutschrift ausgestellt bekommen, erhalten Sie keine Gutschrift. Gutschriften können nicht ausgezahlt werden. Sie haben keinen Rechtsanspruch auf eine



Gutschrift. Im Zweifelsfall werden alle Zahlungen von Ihnen Ihrer ältesten offenen Schuld zugerechnet.

11 Vorübergehende Sperrung

Gründe. Wir können Ihre SaaS Workspaces vorübergehend sperren, wenn wir feststellen, dass:

- Ihre Verwendung der Cloudomation Plattform ein Sicherheitsrisiko für die Cloudomation Plattform oder Dritte darstellt,
- Ihre Verwendung der Cloudomation Plattform unsere Systeme, die System anderer Cloudomation Plattform Nutzer oder die Systeme Dritter beeinträchtigen könnte,
- Ihre Verwendung der Cloudomation Plattform uns, unsere Partner, Auftragnehmer oder Mitarbeiter gegenüber Dritten haftbar machen könnte,
- Ihre Verwendung der Cloudomation Plattform betrügerischer Natur ist,
- Sie oder ein Benutzer in Ihren Workspaces die AGB verletzt oder verletzt hat,
- Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen wie in der Sektion "Rechnungslegung und Zahlungskonditionen" beschrieben nicht nachkommen,
- Sie Ihre Geschäftstätigkeit eingestellt haben, Sie eine Abtretung zugunsten von Gläubigern oder ähnliche Veräußerungen Ihrer Vermögenswerte vorgenommen haben oder Sie Gegenstand eines Insolvenz-, Reorganisations-, Liquidations-, Auflösungs- oder ähnlicher Verfahren geworden sind.

Verpflichtungen. Falls wir Ihre Workspaces vorübergehend sperren, sind Sie weiterhin für alle Gebühren und Kosten verantwortlich, die während der Sperrung anfallen.

Folgen einer Sperrung. Vorübergehende Sperrung friert alle Ausführungen in Ihren Workspaces ein und deaktiviert alle Benutzer in Ihren Workspaces. Das bedeutet, dass sich keine Benutzer mehr einloggen und keine Flows über die API angestoßen werden können.

Kündigung vorübergehend gesperrter Workspaces. Workspaces, welche für mehr als vier Wochen ununterbrochen gesperrt waren, können von uns unter Berücksichtigung der Kündigungsfristen, die im Abschnitt "Laufzeit und Kündigung" beschrieben sind, gekündigt werden.

12 Verbindung mit Drittsystemen

Berechtigungen. Sie dürfen Verbindungen mit Drittsystemen über die Cloudomation Plattform nur vornehmen, wenn Sie dazu ausdrücklich berechtigt sind. Falls Sie eine Vereinbarung mit einem Anbieter eines Drittsystems haben, regelt diese Vereinbarung, welche Berechtigungen Sie auf dem Drittsystem haben. Sie sind nicht berechtigt, die Cloudomation Plattform zu verwenden, um irgendwelche Aktionen auf Drittsystemen durchzuführen, die geltendes Recht, Verordnungen, oder Ihre Vereinbarungen mit Anbietern oder Besitzern von Drittsystemen verletzen.

Sicherheit. Sie sind dafür verantwortlich, die Sicherheit von Verbindungen zu Drittsystemen über die Cloudomation Plattform sicherzustellen. Sie sind verpflichtet, allgemein anerkannte Branchenpraxis zur Sicherung von Verbindungen zu Drittsystemen zu folgen sowie alle Funktionalität zu nutzen, die auf der Cloudomation Plattform zur Verfügung steht, um Verbindungen zu sichern, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, die Verwendung von verschlüsselten Protokollen, die Verwendung eines Secret Stores für sensitive Informationen, Vergebung von Minimalrechten für die Verbindung zur Drittsystemen, regelmäßige Rotation von Zugangsdaten, Verwendung der sichersten Verbindungs- und Authentifizierungsmöglichkeit, die vom Drittsystem unterstützt wird.



Risiko für Drittsysteme. Sie sind verpflichtet, allgemein anerkannter Branchenpraxis zu folgen, um Risiken für Drittsysteme zu reduzieren. Risiken können zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, die Entstehung unvorhergesehener Kosten, Datenverlust oder Schäden an Drittsystemen umfassen. Sie sind verpflichtet, Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Verbindungen zu Drittsystemen, die über die Cloudomation Plattform durchgeführt werden, jene Drittsysteme nicht gefährden. Vorsichtsmaßnahmen können zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, folgende sein:

- Verschlüsselung von Daten, während sich diese auf der Cloudomation Plattform befinden,
- Verwendung von Limits für Datengröße und Verbindungsfrequenz um die Überlastung von Drittsystemen zu verhindern,
- Verwendung von Limits für alle Aktionen, die Kosten verursachen, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, die Erstellung von RDEs,
- Erstellung von automatisierten Aufräum- und Wiederherstellungsmechanismen, wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf, automatisiertes Stoppen von RDEs nach einer gewissen Zeit,
- Verwendung von Überwachungs- und Meldemechanismen, welche auf der Cloudomation Plattform zur Verfügung stehen, um sicherzustellen, dass mögliche Fehler bemerkt werden,
- Einführung und Einhaltung von robusten internen Prozessen für die Überwachung von automatisierten Prozessen sowie für die Behebung von Fehlern, sollten diese auftreten.

Kompatibilität. Wir geben keine Garantien bezüglich der fortgesetzten Kompatibilität von Cloudomation Plattform Funktionalität mit Systemen und Produkten Dritter. Falls Änderungen in Systemen und Produkten Dritter zu Inkompatibilität mit Cloudomation Plattform Funktionalität führt, liegt es in unserem alleinigen Ermessen, zu entscheiden, ob die betroffene Cloudomation Plattform Funktionalität angepasst wird, um Kompatibilität mit Systemen und Produkten Dritter zu erhalten.

13 Software-Komponenten von Dritten

HashiCorp Vault. Für SaaS Workspaces bieten wir an, Ihnen auf Wunsch einen HashiCorp Vault zur sicheren Verwahrung sensibler Informationen wie z.B. Passwörtern zur Verfügung zu stellen. Der HashiCorp Vault unterliegt der Mozilla Public License, version 2.0, abrufbar unter <http://mozilla.org/MPL/2.0/>. Die Bestimmungen dieser Lizenz gelten ausschließlich für die Vault Software, welche als separate Komponente neben der Cloudomation Plattform benutzt werden kann. Der Vault Connector und sonstige Vault-Funktionalität der Cloudomation Plattform dienen ausschließlich zur Verbindung mit dem Vault und stellen keine Modifikation der Vault Software dar.

Oracle Connector. Der Oracle Connector basiert auf dem Oracle Instant Client, einem Produkt der Oracle America Inc. Wenn Sie den Oracle Connector nutzen stimmen Sie den Bedingungen der "Oracle Technology Network Development and Distribution License Terms for Instant Client" zu, abrufbar hier: <https://www.oracle.com/downloads/licenses/instant-client-lic.html>.

14 Haftung

Einschränkungen. Wir sind Ihnen gegenüber nur für Schäden haftbar, die nachweisbar von uns durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Dies trifft auch auf Schäden zu, die durch von uns vermittelte Dritte verursacht werden. In Fällen von durch uns verursachten Personenschäden sind wir ohne Einschränkung haftbar.

Indirekte Schäden. Haftung für indirekte Schäden wie z.B. Umsatzverluste oder Schäden durch Unterbrechungen der Systemverfügbarkeit, Datenverlust oder durch Schadensersatzansprüche Dritter



verursachte Kosten werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Schadensersatzansprüche. Schadensersatzansprüche verfallen in Übereinstimmung mit rechtlichen Vorgaben, in jedem Fall aber spätestens sechs Monate nach Bekanntwerden des Schadens und der dafür verantwortlichen Person.

Abtretung. Falls wir Aufträge unter Hinzunahme von Dritten erfüllen und es entstehen Ansprüche aus Garantien oder Haftungen gegenüber der dritten Partei, treten wir diese Ansprüche an Sie ab.

Ausschlüsse. In folgenden Fällen schließen wir Haftung ausdrücklich aus:

- Fehlerhafte Verwendung der Cloudomation Plattform,
- Schäden, die entstehen, da Sie Ihren Verpflichtungen, die in diesen AGB beschrieben sind, nicht nachgekommen sind,
- Schäden durch Datenverlust,
- Schäden verursacht durch Verlust von oder Problemen mit Internetzugriff von Ihnen oder Komponenten in Ihren Abläufen,
- Schäden verursacht durch Schadprogramme, Computerviren, oder Angriffe durch Hacker oder andere Dritte,
- Schäden verursacht durch die Nutzung unsicherer Internetverbindungen durch Sie oder Komponenten in Ihren Abläufen,
- Schäden verursacht durch Fehler in oder Problemen mit Software, Betriebssystemen oder Hardware von Drittanbietern,
- Schäden verursacht durch Faktoren außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs, einschließlich Fälle höherer Gewalt,
- Schäden verursacht durch Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen oder Dritten,
- Schäden verursacht durch Missbrauch oder anderes Verhalten, das den AGB widerspricht,
- Schäden verursacht durch Angriffe auf unsere Serverinfrastruktur,
- Schäden verursacht durch Ratschläge oder Informationen von Dritten.

15 Verschiedenes

Anwendbares Recht. Diese AGB unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Erfüllungsort. Erfüllungsort ist Wien, Österreich.

Gerichtsstandort. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist ausschließlicher Gerichtsstand Wien. Das gilt auch, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, nach Vertragsabschluss Ihren Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt haben oder Ihr Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Salvatorische Klausel. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine sinngemäße gültige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Klausel am nächsten kommt.

Keine Aufhebung. Unterlassung der Durchsetzung jeglicher Bestimmungen dieser AGB stellen keine gegenwärtige oder zukünftige Aufhebung dieser Bestimmungen dar und beschränkt nicht unser Recht,



diese Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen. Alle Aufhebungen müssen von uns schriftlich erfolgen, um gültig zu sein.

Gesamte Vereinbarung. Diese AGB stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns bezüglich Ihrer Nutzung der Cloudomation Plattform dar und ersetzt und löst sämtliche bisherige Vereinbarungen ab, die zwischen uns bezüglich Ihrer Verwendung der Cloudomation Plattform bestehen können.

Sprache. Alle Nachrichten und Benachrichtigungen bezüglich dieser AGB müssen in deutscher oder englischer Sprache verfasst sein. Die deutschsprachige Version der AGB hat Vorrang gegenüber Übersetzungen, im Streitfall ist die deutsche Version der AGB anzuwenden.